

## AVISO DE PRIVACIDAD

“**GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**”, con domicilio en Oso número 127, Interior 108, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Se informa a los usuarios que **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, solicitará y recabará datos personales de los contratantes de nuestros servicios (considerados como tal aquellas personas que contratan y adquieren seguros, fianzas, etc.) ya sea por cualquiera de los siguientes medios: vía online, vía telefónica y/o de forma presencial, a través de formato preestablecidos por las compañías de seguros y fianzas, ya sea de forma directa o a través de alianzas con otras empresas. **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, con independencia de la vía por la que éstos sean recabados.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Las finalidades del tratamiento de los datos serán primarias y secundarias de conformidad con lo siguiente:

#### A) **Primarias:**

- Nombre, fecha de nacimiento, dirección, números de teléfono; número de fax; direcciones de correo electrónico e imágenes;
- Facturación, información como: nombre de la entidad para la cual se emiten las facturas; domicilio fiscal, número de registro federal de contribuyentes y facturación electrónica empleada;
- Datos financieros como: métodos de pago e información sobre cuentas bancarias
- Datos comerciales como el lugar de trabajo, la dirección del trabajo, número de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico del lugar de trabajo;
- Servicios: cotizaciones, cobranza, mercadotecnia o publicidad,
- Envío de documentos: Pólizas de Seguro, Fianzas, etc.;
- Contacto con el contratante antes del vencimiento de su seguro, fianzas, para posibles renovaciones o cancelaciones, etc.

Los datos personales también podrán ser utilizados para el envío de publicidad, información y promociones de terceros con los que **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A.**

**DE C.V.**, tiene relaciones comerciales, sin embargo, dichos envíos los realiza directamente **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, y no aquellos terceros.

**B) Secundarias:**

Será el envío de promociones publicitarias, información de la empresa, y cualquier tipo de información relacionada con las actividades comerciales de **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, así como contactar a los usuarios en caso de se encuentren interesados en la información enviada:

Los datos personales también podrán ser utilizados para el envío de publicidad, información y promociones de terceros con los que **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, tiene relaciones comerciales, sin embargo, dichos envíos los realiza directamente **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, y no aquellos terceros.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Acta constitutiva
- Poder Notarial
- Comprobante de domicilio
- Identificación representante legal

- Firma autógrafa
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico
- Teléfono institucional
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Estados de cuenta bancarios
- Cualquier documento legal ligado a nuestra actividad

No recabamos ningún tipo de dato considerado sensible de parte de los usuarios, por lo que no es necesaria la obtención del consentimiento expreso y por escrito de parte de los titulares.

Hemos adoptado todas las medidas de seguridad pertinentes y razonables para resguardar la confidencialidad y seguridad de los datos financieros que nos proporcionan.

Los datos recabados serán siempre de forma directa, por **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, no utilizamos ningún tipo de fuente de acceso público o privado para la obtención de datos adicionales a los proporcionados directamente por los titulares, por lo que el propio titular es responsable de la exactitud, idoneidad y pertinencia de los datos proporcionados, así como de su posterior actualización.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales no serán compartidos y en caso de ser necesaria transmitir sus datos personas, **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, observara y acatará la normatividad expresa para el caso y se cerciora que se mantenga la confidencialidad de los datos personales proporcionados.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

TRATANDOSE DE PERSONAS FISICAS, CON CREDENCIAL OFICIAL, O BIEN A TRAVES DE CARTA PODER FIRMADA ANTE DOS TESTIGOS ANEXANDO COPIAS DE LAS IDENTIFICACIONES DE LOS FIRMANTES; PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES MEDIANTE COPIA CERTIFICADA DEL DOCUMENTO NOTARIAL DONDE CONSTE SU REPRESENTACIÓN (ACTA CONSTITUTIVA O PODER PARA PLEITOS Y COBRANZA, Y/O ADMINISTRACION);

- b) **¿Qué información y/o documentación deber· contener la solicitud?**

PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO, EL TITULAR DEBERÁ ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO AL RESPONSABLE DE DATOS EN **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx) O BIEN PRESENTAR UNA SOLICITUD IMPRESA, CON FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS, EN EL DOMICILIO SEÑALADO AL INICIO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD; NARRANDO DE MANERA SUCINTA Y LO MÁS CLARA POSIBLE LA SOLICITUD PLANTEADA, DEBIENDO ANEXAR LOS DOCUMENTOS PROBATORIOS CORRESPONDIENTES.

LA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEBERÁ SER IDENTIFICADA CON LA REFERENCIA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y EL NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DE LOS DATOS, ADEMÁS DE ESTAR ACOMPAÑADA CON COPIA SIMPLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL

TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, ESTO PARA ASEGURAR LA IDENTIDAD DEL TITULAR.

c) **¿En cuantos días le daremos respuesta a su solicitud?**

LA RESPUESTA SE DARA EN 15 DIAS HABILES, CONTADOS A PARTIR DE QUE SEA RECIBIDA LA SOLICITUD;

d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

CORREO ELECTRONICO PROPORCIONADO POR EL SOLICITANTE;

e) **¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

- Autoridades Administrativas Federales y Locales;
- Plataformas de facturación;
- Cualquier otra análoga.

f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

El correo electrónico: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: VICTORIA HERNÁNDEZ;
- b) Domicilio: Oso número 127, Interior 108, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México;
- c) Correo electrónico: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx); y,

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el

tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deber considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitud, o la conclusión de su relación con nosotros.

En el caso de las finalidades primarias antes descritas, el titular del dato personal está consciente de que el ejercicio de los derechos de oposición y cancelación puede imposibilitar la prestación del servicio contratado con **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, éste derecho se encuentra limitado y deberá sujetarse al procedimiento especial de cancelación de contratación implementado para lo cual deberá manifestarlo, de lo contrario, **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, no se hace responsable por cualquier solicitud de ejercicio de derechos ARCO que conlleve a la imposibilidad de la prestación del servicio contratado por el usuario.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Usted podrá solicitar al Departamento de Datos Personales de **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.** la Revocación del Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, así como la limitación de su uso de forma escrita al correo electrónico: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

TRATANDOSE DE PERSONAS FISICAS, CON CREDENCIAL OFICIAL, O BIEN A TRAVES DE CARTA PODER FIRMADA ANTE DOS TESTIGOS ANEXANDO COPIAS DE LAS IDENTIFICACIONES DE LOS FIRMANTES; PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES MEDIANTE COPIA CERTIFICADA DEL DOCUMENTO NOTARIAL DONDE CONSTE SU REPRESENTACIÓN (ACTA CONSTITUTIVA O PODER PARA PLEITOS Y COBRANZA, Y/O ADMINISTRACION);

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO, EL TITULAR DEBERÁ ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO AL RESPONSABLE DE DATOS EN **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx), O BIEN PRESENTAR UNA SOLICITUD IMPRESA, CON FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS, EN EL DOMICILIO SEÑALADO AL INICIO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD; NARRANDO DE MANERA SUCINTA Y LO MÁS CLARA POSIBLE LA SOLICITUD PLANTEADA, DEBIENDO ANEXAR LOS DOCUMENTOS PROBATORIOS CORRESPONDIENTES.

LA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEBERÁ SER IDENTIFICADA CON LA REFERENCIA SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y EL NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DE LOS DATOS, ADEMÁS DE ESTAR ACOMPAÑADA CON COPIA SIMPLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, ESTO PARA ASEGURAR LA IDENTIDAD DEL TITULAR.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

LA RESPUESTA SE DARA EN 15 DIAS HABILES, CONTADOS A PARTIR DE QUE SEA RECIBIDA LA SOLICITUD.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

CORREO ELECTRONICO PROPORCIONADO POR EL SOLICITANTE.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

El correo electronico: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Con el fin de limitar el uso o divulgación de sus datos personales **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, podrá, a solicitud, cuenta y costo del Titular de los Datos Personales realizar la inscripción en el Registro Público de Usuarios

### **VULNERACIONES DE SEGURIDAD**

**GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, ha adoptado medidas tecnológicas, mejores prácticas y políticas internas para resguardar la seguridad de sus datos personales, sin embargo, al ser resguardados en soportes digitales pueden ocurrir vulneraciones de seguridad, en cuyo caso **GRUPO GAVIOTA AGENTE DE SEGUROS; S.A. DE C.V.**, informará a los titulares con base en la información que tenga disponible, preferentemente a través de correo electrónico, para que los usuarios/titulares adopten las medidas necesarias para prevenir el mal uso de su información.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico: [v.hernandez@grupogaviota.com.mx](mailto:v.hernandez@grupogaviota.com.mx)